



Giulia De Donno



ESPERIENZA LAVORATIVA

Italia

- Dal 2021 Account Manager**
[AH Group Europe](#)
 - Creazione di relazioni solide con i vari dipartimenti Bridgestone per la gestione delle diverse richieste di *maintenance*
 - Gestione del parco fornitori (nazionali e internazionali) in ottica di efficientamento dei processi e ottimizzazione dei tempi
 - Risoluzione dei reclami e prevenzione di ulteriori problemi

- 2019-2021 Head of Account Management Italy and France**
[Global Voices Ltd](#)
 - Gestione di un team di 5 Account Manager
 - Selezione e assunzione di nuovi membri del team, assicurando un'opportuna formazione
 - Coordinamento della strategia di vendita in accordo alla visione aziendale
 - Pianificazione e gestione a 360° dei Key clients

UK

- 2017-2019 Senior Account Manager Italy**
[Global Voices Ltd](#)
 - Gestione di un portafoglio di Key Accounts
 - Creazione e presentazione della reportistica sui risultati di vendita
 - Assistenza alla costituzione e successiva gestione della consociata italiana - Global Voices srl
 - Coordinamento del team dedicato alla gestione delle gare d'appalto pubbliche e private (cura della documentazione tecnica e amministrativa)
- 2015-2017 Account Manager Italy**
[Global Voices Ltd](#)
 - Gestione di un portafoglio variegato di clienti, tenendo traccia di fatturato, profitti e opportunità
 - Attività di networking al fine di ampliare la rete di contatti, con conseguente acquisizione di entrate altrimenti inesistenti.
- 2013-2015 Business Development Manager Italy**
[Global Voices Ltd](#)
 - Creazione di nuove opportunità di business grazie ad attività di cold calling e organizzazione di meeting face to face
 - Sviluppo di materiale di marketing in collaborazione con il relativo dipartimento.



PROFILO

Account Manager con esperienza pluriennale e doppia nazionalità, italiana e inglese. In grado di gestire situazioni di particolare complessità con un approccio dinamico e innovativo.



COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza Pacchetto Office
Certificazione ECDL
Impiego sistemi di CRM
Conoscenza base di CMS (es. WordPress)
Buona conoscenza di ERP SAGE ed elementi di SAP



LINGUE

Italiano: C2 Madrelingua
Inglese: C1 Avanzato
Francese: B1 Intermedio



INTERESSI

Letture
Attività sportive di gruppo (es. Tough Mudder, Padel)
Corsa



EDUCAZIONE

- 2010-2012 Università del Salento - Facoltà di economia**
Laurea magistrale in Management Aziendale
Votazione: 110 e lode
Tirocinio formativo c/o Comune di Maglie-ufficio tributi
- 2007-2010 Università del Salento - Facoltà di economia**
Laurea triennale in Economia e Legislazione per le aziende
Votazione: 110 e lode