

Curriculum Vitae di FABIO PISTOIA

Dati Personali

Nato a Lecce il 12/05/1970, coniugato dal 2001 e papà di due meravigliosi bambini - Residente a Lecce

Studi Universitari e Scolastici

Laurea in Scienze Economiche e Bancarie, conseguita presso l'Università degli Studi di Lecce con voti 100/110 (Lecce, ottobre 1996).

Diploma di Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere (Lecce, giugno 1988).

Esperienze Lavorative (a partire dalle più recenti)

CMCC – Ufficio Progetti e Controllo di gestione (Lecce, da Giugno 2006):

A far corso dal giugno del 2006, lavoro nell'ufficio Progetti e Controllo di gestione del CMCC, Centro euro-Mediterraneo sui Cambiamenti Climatici, dove mi occupo della gestione dei progetti ministeriali, comunitari e internazionali cui il CMCC prende parte, della rendicontazione dei costi sostenuti nell'ambito di tali progetti, della pianificazione e del reporting operativo e gestionale, del controllo di gestione interno, della gestione del patrimonio informativo della Società e dell'allineamento dei processi organizzativi; sono inoltre stato il Responsabile del progetto che nel 2010 ha portato alla creazione di SHIVA, il primo applicativo software adoperato al CMCC come piattaforma modulare centralizzata per la gestione dei propri processi interni e reporting.

• SALENTO DOLCE VITA - Manager (Lecce, da Febbraio 2005 a Giugno 2006):

In SDV, piccola Società web-based (http://www.salentodolcevita.com) erogatrice di servizi turistici esclusivi in ambito incoming, ho rivestito il ruolo di Direttore, occupandomi di organizzare e sovrintendere tutti i processi aziendali interni (coordinamento risorse umane e implementazione procedure) ed esterni (rapporti con tour operator, società partner, uffici stampa, proprietari ville, clienti finali, software house, consulenti, ecc).

• BANCA POPOLARE PUGLIESE - Back office (Matino, da Ottobre 2004 a Marzo 2005):

A chiusura di un ciclo di cinque anni, per me importantissimo, ho deciso di fare ritorno in Salento dove sono stato inizialmente impegnato in un paio di contratti a progetto per BPP Sviluppo, Società del Gruppo Bancario BPP, in relazione ai servizi di Home e Phone Banking: le mie mansioni hanno spaziato dal reperimento, controllo ed accentramento di dati, insistenti su applicazioni periferiche, alla presentazione commerciale ed assistenza/consulenza relative ai servizi di Banca telematica.

• DEBUG SOFTWARE TAILORING - Account manager (Milano, da Dicembre 2000 a Settembre 2004):

In Debug S.p.A., software house di Milano, leader nel settore gestionale delle Reti di Vendita di Banche e Sim attraverso gli applicativi ANT e DPS, mi sono occupato della conduzione dei progetti in start-up presso i "miei" Clienti (Cedacri, Banco di Desio, RAS Bank, Banca 121, ecc.) svolgendo per essi attività di consulenza, analisi funzionale, redazione offerte, pianificazione, coordinamento, controllo e reportistica con la responsabilità di gestire e supervisionare le attività del gruppo di lavoro dedicato e interagendo coi colleghi d'Area attraverso un costante lavoro di team. Grazie al successivo sviluppo dei nuovi applicativi web based "MBO" e "Statistiche MDX" ho inoltre avuto modo di acquisire conoscenze funzionali in materia di Business Intelligence, Data Warehousing e OLAP services.

• MET SISTEMI (GRUPPO MET) – Consulente applicativo (Milano, da Ottobre 1999 a Novembre 2000):

In Met Sistemi, software house specializzata in tecnologia dedicata a Banche, Sim ed Sgr attraverso gli applicativi SISDI, FrontEnd e SMIT, sono stato impiegato nelle attività di assistenza e consulenza ai referenti degli Istituti Clienti (Citibank, Credit Suisse, Banca Popolare di Bari, ecc.) attraverso un lavoro di analisi dell'esigenze implementative, education utenti, parametrizzazione del sistema, manualistica e demo delle applicazioni software in fase pre-sale.

BANCA 121 – Promotore finanziario (Lecce, da Aprile 1999 a Ottobre 1999):

A seguito del superamento degli esami di Stato per l'iscrizione all'Albo Unico Nazionale dei Promotori Finanziari, ho svolto tale attività per Banca 121 prima di trasferirmi a Milano.

• STUDIO ASSOCIATO MARCHETTI - Collaboratore (Lecce, da Aprile 1998 a Marzo 1999):

Ho prestato servizio presso lo studio associato del dr. Marchetti, all'epoca Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Lecce, con competenze in materia contabile e fiscale.

• CTS (CENTRO TURISTICO STUDENTESCO) - Collaboratore (Lecce, da Aprile 1997 a Febbraio 1998):

Ho assolto agli obblighi di leva nel servizio sostitutivo civile presso il CTS di Lecce, occupandomi di front-office e booking, strutturazione pacchetti turistici, progettazione scambi culturali ed accompagnamento gruppi incoming italiani ed esteri.

Corsi post laurea

- «<u>ERCEA Grant Management Workshop</u>», organizzato dall'European Research Council, presso la sede della propria Executive Agency in Bruxelles, sulle tematiche relative a Grant Preparation, Financial Reports, Audit Management and Implementation nell'ambito del nuovo programma quadro europeo *Horizon 2020* (Bruxelles 2012).
- Master in «<u>Europrogettazione 2007-2013 Europroject Manager</u>», organizzato da Progetto Isola Giovani, della durata di 125 ore al termine del quale ho conseguito relativo titolo avendo superato con profitto la prova finale di Progettazione Comunitaria (Lecce 2009).
- Corso di «<u>Inglese at the Oxford Institute, livello Pre-Advanced (European Level Framework: B2)</u>», della durata di 90 ore al termine del quale ho sostenuto il relativo esame, con giudizio finale "Pass with merit" (Lecce 2008).
- Corso di formazione «<u>La rendicontazione dei programmi Comunitari e Nazionali</u>», organizzato da ITA-SOI S.p.A. (Roma 2007)
- Corso di formazione per «<u>Addetti all'emergenza interna di primo soccorso (D.Lgs.388/2003)</u>», organizzato dall'Università del Salento (Lecce 2007).
- Corso di formazione in «<u>Tecniche di comunicazione e Leadership</u>», organizzato dalla High Consulting di Milano (Milano 2001).
- Corso di formazione in « <u>Esperto in Marketing Turistico</u> » patrocinato dalla Regione Puglia e comprensivo di vari stage presso primarie strutture ricettive ed agenzie viaggi (Lecce, San Giovanni Rotondo e Rimini 1998).
- Durante gli studi universitari, ho ricoperto la carica di «<u>Reception Officer</u>» per l'Associazione Internazionale AIESEC organizzando le attività relative all'accoglienza di studenti stranieri in stage presso aziende locali.

Lingue Straniere e Conoscenze Informatiche

Inglese: ottimo, Francese: buono, Spagnolo: buono.

Ottima conoscenza in particolare di Microsoft **Excel** e di tutto il pacchetto **Office**; capacità di operare su Data Base relazionali attraverso istruzioni **SQL**.

Concedo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003.

Ser Mi

Lecce, 9 luglio 2018